 STYRSÖBOLAGET	Huvudmanual	Datum / Upprättad av 05-04-07/MA	Datum / Reviderad av 11-09-30/EK	
Dokumentnamn 1.2 Styrsöbolagets verksamhetspolicy		Datum / Godkänd av 11-10-18/BK	Utgåva 8	Sidan 1 av 4

1.2 Styrsöbolagets verksamhetspolicy

Styrsöbolaget är ett av Veolia Transport Sverige helägt dotterbolag.

Veolia Transports Vision är att vara ett av Sveriges ledande serviceföretag inom persontrafik, med nöjda resenärer och uppdragsgivare samt stolta medarbetare.

Veolia Transports Uppdrag/Mission är att erbjuda säkra, pålitliga och trevliga resor som tillfredsställer kundernas resbehov.

Veolia Transports Affärsidé är att utföra kontraktbaserad persontrafik på ett pålitligt, serviceinriktat och lönsamt sätt.

Detta är också grunden som Styrsöbolaget vilar på. Vi ansluter oss dessutom till Veolia Transports fyra värderingar för verksamheten:


- **Handling** – Vi agerar målinriktat och sakligt, tar initiativ och vill vinna
- **Ansvar** – Vi tar ansvar och är omtänksamma om våra kunder, miljön och varandra
- **Nytänkande** – Vi utmanar oss själva, varandra och andra i vårt sätt att tänka, vara och agera i smått och stort
- **Samspel** – Vi agerar som ett lag och samarbetar utifrån kundens behov och företagets bästa.

I det följande redovisas Styrsöbolagets verksamhetspolicy vad beträffar Säkerhet, Miljö, Arbetsmiljö och Kvalitet. Gemensamt för samtliga områden är att Styrsöbolaget ska verka för att arbeta med ständiga förbättringar i det dagliga arbetet samt uppfylla gällande lagar och krav.

Säkerhet

I Styrsöbolagets övergripande målsättning fastläggs att ***all verksamhet skall vara inriktad på högsta kvalitet och säkerhet.***

- För Styrsöbolaget är säkerheten för människa och miljö ett självklart kvalitetsbegrepp som är vägledande för alla beslut och handlingar.
- Rederiets organisation skall vara ägnad att upprätthålla högsta säkerhet.
- Personalen skall ha kunskap och träning för att säkert kunna utföra sin uppgift.
- Fartygen skall ha en standard och utrustning som gör att de kan framföras på ett säkert sätt.
- Säkerheten för människa och miljö skall i Styrsöbolaget vara överordnad annat och minst motsvara myndigheternas krav.

 STYRSÖBOLAGET	Huvudmanual	Datum / Upprättad av 05-04-07/MA	Datum / Reviderad av 11-09-30/EK	
Dokumentnamn 1.2 Styrsöbolagets verksamhetspolicy		Datum / Godkänd av 11-10-18/BK	Utgåva 8	Sidan 2 av 4

Miljö

En god miljö är en förutsättning för en långsiktigt hållbar utveckling. Styrsöbolaget skall bidra till en sådan utveckling genom att erbjuda sjötransporter med minsta möjliga miljöpåverkan.

Det innebär att vi som en naturlig del i vårt dagliga arbete skall verka för:

- att förbrukning av energi, råvaror och andra insatsvaror är så liten och miljövänlig som möjligt.
- att utsläpp till land, vatten och luft minimeras.
- att avfall och restprodukter i möjligaste mån återanvänds, återvinns eller destrueras på ett så miljövänligt sätt som möjligt.

Personalens kunskaper och engagemang för att främja en bättre miljö är en förutsättning för att uppfylla miljömålen. Utbildning inom miljöområdet skall ses som en självklar del i personalens kompetensutveckling.


Styrsöbolaget skall ha en aktuell miljöplan som baseras på en årlig miljörevision, gällande lagstiftning, utveckling och erfarenheter. Miljöplanen skall kontinuerligt befrämja en bättre miljö.

Arbetsmiljö

Det övergripande målet för arbetsmiljöarbetet i vår verksamhet är att säkerställa en arbetsmiljö som inte utsätter arbetstagare för ohälsa eller olycksfall och som är tillfredsställande med hänsyn till arbetets natur och den verksamhet som råder i företaget.

Vi har uppfattningen att en god arbetsmiljö är ett konkurrensmedel som främjar både företaget och våra medarbetare. Det är vår strävan att ständigt förbättra arbetsmiljön och därmed skapa stimulans och trivsel för medarbetarna. Detta för att förhindra arbetsskador, minska arbetsrelaterad sjukfrånvaro och så tidigt som möjligt aktivt arbeta med rehabilitering.

Vi är medvetna om att vi måste bevaka arbetsmiljön så att inga risker uppstår och också att arbetsmiljön är mer än bara frånvaro av risker. Trivsel i arbetet och att få arbeta i en trevlig miljö är viktigt för oss för att skapa trivsel och möjlighet att utvecklas i arbetet. *Det skall kännas bra att gå till jobbet varje dag.*

 STYRSÖBOLAGET	Huvudmanual	Datum / Upprättad av 05-04-07/MA	Datum / Reviderad av 11-09-30/EK	
Dokumentnamn 1.2 Styrsöbolagets verksamhetspolicy		Datum / Godkänd av 11-10-18/BK	Utgåva 8	Sidan 3 av 4

Arbetsgivaren har huvudansvaret för arbetsmiljön. I det dagliga arbetet skall dock varje anställd visa ett personligt ansvar för hälsa och miljö. Det ankommer på var och en att inte bara följa instruktioner och rutiner utan också att vara uppmärksam på och genast rapportera eventuella risker och hot mot en god arbetsmiljö och mot miljön.

Arbetsförhållandena skall, så långt det är möjligt och rimligt, anpassas till medarbetarnas förutsättningar i fysiskt och psykiskt avseende. Medarbetaren skall, så långt det är möjligt och rimligt, ges möjlighet att medverka i utformningen av sin egen arbetssituation samt i förändrings- och utvecklingsarbete som rör det egna arbetet.

Inför beslut om nyinvesteringar, ny- och ombyggnader eller andra förändringar i verksamheten skall arbetsmiljöfrågorna diskuteras, riskerna undersökas och konsekvenserna noggrant bedömas i samverkan med de anställda. Åtgärder skall därefter vidtas, för att så långt möjligt förebygga negativa effekter och minimera risker på både på arbetsmiljö och yttre miljö.

Kvalitet

Styrsöbolaget skall bedriva kollektivtrafik och godstrafik med båtar och färjor. Verksamheten skall kännetecknas av hög kvalitet.

Kundtillfredsställelse

Kundtillfredsställelse är nyckeln till vår framgång. Vi tycker det är särskilt viktigt med:

- att det är tryggt och säkert att resa med båtarna
- att båtarna är punktliga och går efter tidtabellen
- att tureorna går när kunderna bäst behöver dem
- att kunderna får god service och bra bemötande
- att kunderna får rätt information vid förseningar eller tillbud
- att det är rent och snyggt ombord

Medarbetartillfredsställelse


Vi vill vara en attraktiv arbetsgivare för våra medarbetare. Vi tycker det är särskilt viktigt med:

- att ha medarbetare med rätt kunskaper
- att ta vara på medarbetarnas kunnande
- att ha medarbetare som är engagerade i verksamhetens utveckling
- att uppmärksamma och belöna framgångar

Samhällsengagemang

Vi har ett samhällsengagemang. Vi tycker det är särskilt viktigt med:

- att vi agerar för att bidra till skärgårdens och älvsträndernas utveckling
- att vår verksamhet skall präglas av ansvar för den miljö vi verkar i

 STYRSÖBOLAGET	Huvudmanual	Datum / Upprättad av 05-04-07/MA	Datum / Reviderad av 11-09-30/EK	
Dokumentnamn 1.2 Styrsöbolagets verksamhetspolicy		Datum / Godkänd av 11-10-18/BK	Utgåva 8	Sidan 4 av 4

Ägartillfredsställelse

Vi ser till att ha nöjda ägare för en långsiktig utveckling och överlevnad. Vi tycker det är särskilt viktigt med:

- att ta ansvar för verksamhetens långsiktiga bästa
- att arbeta mot tydliga mål


Ständiga förbättringar

Verksamheten kräver ständiga förbättringar. Vi tycker det är särskilt viktigt med:

- att göra rätt saker på rätt sätt
- att arbeta förebyggande så att problem inte uppstår
- att dokumentera mäta och basera beslut på fakta
- att engagera medarbetare, uppdragsgivare och leverantörer så vi kan arbeta på ett bättre sätt

Göteborg
Ort

2011-10-18
Datum


Bertil Karlsson
VD